

GARANTÍA

La garantía de Ingrata Fortuna solo aplica para compras realizadas directamente en nuestras ubicaciones de tiendas y en nuestro sitio web. Las compras realizadas con un tercero deben ser manejadas directamente a través de esa tercera parte.

En IF, nos enorgullecemos de nuestro control de calidad y lo llevamos a cabo con gran cuidado. Todos los artículos que salen de nuestra tienda son inspeccionados rigurosamente por nuestro equipo experimentado. Dentro del primer año de compra, ofrecemos mantenimiento gratuito.

Toma en cuenta que nuestra garantía no cubre artículos perdidos ni joyería que haya sido manipulada por joyeros de terceros. Nuestra garantía excluye cobertura debido al desgaste normal y/o negligencia. Si tienes problemas con su compra en cualquier momento, por favor contáctanos.

Tu garantía cubre la pérdida de las piedras sólo en caso de defectos de fábrica, limitado a un año. Es decir, habría que revisar la pieza y en caso de encontrar golpes o desplazamiento de uñas, la garantía no sería válida.

En caso de que una de las anteriores ocurriera, es necesario que lleves físicamente la pieza a nuestras instalaciones para que nuestro equipo analice y determine los pasos a seguir.

Es responsabilidad del cliente hacernos llegar la pieza en caso de que alguna de las situaciones previamente mencionadas ocurrieran. Recomendamos el servicio de UPS en el interior del País debido a que ofrecen seguros para joyería. Esta garantía es válida únicamente en la República Mexicana, las compras que se llevan fuera del país no son elegibles para cobertura de garantía o servicios de reparación en este momento.

Esta garantía es válida por un año a partir de la fecha de entrega.

¡Muchas felicidades y gracias infinitas!